



Câmara Municipal de Pau dos Ferros

Rua Pedro Velho, 1291 - Centro - CEP: 59900-000 - Pau dos Ferros\RN

CNPJ: 08.392.946/0001-52 - Tel: 8433512904 - Site: www.camarapaudosferros.rn.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	18	38.30%
DENÚNCIAS	10	21.28%
DÚVIDAS	6	12.77%
RECLAMAÇÕES	1	2.13%
URGÊNCIAS	3	6.38%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	42	89.36%
WEBSITE	5	10.64%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE PAU DOS FERROS	26	55.32%
Contabilidade	6	12.77%
Financeiro	7	14.89%
NÃO INFORMADO	0	0.00%
Patrimônio	1	2.13%
SETOR DE COMPRAS	2	4.26%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	0	0.00%
2024	3	6.38%
2025	33	70.21%
	6	12.77%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	1	2,13%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Pau dos Ferros

Rua Pedro Velho, 1291 - Centro - CEP: 59900-000 - Pau dos Ferros\RN

CNPJ: 08.392.946/0001-52 - Tel: 8433512904 - Site: www.camarapaudosferros.rn.gov.br

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,13%

Quantidade total de manifestações: 1

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	46

Quantidade total de manifestações: 47

